



Acta de integración del *Equipo de Mejora*

En la ciudad de **Apaseo el Grande**, Guanajuato, a los **30** días del mes de **mayo** del **2025**, siendo las **9:00** horas, y encontrándose el personal de **CAISES Apaseo el Grande** se hace constar que queda instalado el equipó de mejora, el cual tendrá periódicamente sus reuniones bimensuales para dar seguimiento a los objetivos y metas del Programa MAS; así mismo se da a conocer que, con base en las funciones de cada uno de los roles, se conseguirá la exitosa implementación del Programa MAS – Mejor Atención y Servicio dentro de este centro de atención, las cuales quedan asentadas conforme a las actividades descritas enseguida y para cada integrante.

RESPONSABILIDADES

Jefe/a de Oficina: Tiene como propósito asegurar la efectiva implementación, operación y seguimiento del *Programa MAS – Mejor Atención y Servicio* en su centro de atención.

Evaluador/a Interno: Tiene como propósito asignar a cada integrante del equipo de mejora la responsabilidad para evaluar procesos, actividades, funciones o lugares específicos, además de otorgar la autoridad para la toma de decisiones, y realizar reuniones con el equipo de mejora cuando sea apropiado, para distribuir las asignaciones de trabajo y decidir la estrategia y cursos de acción.

Personal Operativo: Son una parte del personal que, de manera interrelacionada, se encargará de llevar a cabo las acciones establecidas para el cumplimiento del *Proyecto de Mejora*.

Personal de Ventanilla: Se encarga de dar información, atención y respuesta a la solicitud de las personas usuarias sobre los trámites y/o servicios que ofrece el centro de atención.

Una vez conocido lo anterior, los roles del *Equipo de Mejora* quedan distribuidos de la siguiente manera:

Dr. Miguel Ángel López García.

Jefe/a de Oficina

Ing. Mariana Vianey Díaz Larañón

Personal Operativo

LEO. Margarita Bautista Vázquez.

Evaluador/a Interno

LAE. María Guadalupe Alcocer Soria.

Personal de Ventanilla

Dr. Miguel Ángel Aquino Lima

Personal Operativo

Ing. Perla Karina Granados Rojas

Personal de Ventanilla

LE. Azucena Aldama Rojas.

Personal Operativo

LE. María Guadalupe Trejo López

Personal de Ventanilla

Dra. Laura Beatriz Díaz Cortes.

Personal Operativo

LE. Dulce María Valle Campos

Personal de Ventanilla

Dra. Juana Lilia Contreras Gabino.

Personal Operativo

Rossana Rodríguez Moreno

Personal de Ventanilla





Jorge Villagómez Arriaga
Personal de Ventanilla

Haydee Guadalupe Flores Villagómez
Personal de Ventanilla

Enriqueta Bárcenas Vázquez
Personal de Ventanilla

María de Jesús De Santiago Maldonado
Personal de Ventanilla

Jeimmy Rico Castillo
Personal de Ventanilla

Judith Trujillo Guerrero
Personal de Ventanilla

María Guadalupe Martínez Lázaro
Personal de Ventanilla

Karina Ibarra Valencia
Personal de Ventanilla

María del Rayo Santa Rosa Alvarado
Personal de Ventanilla

Perla Jhareth Morales Jiménez
Personal de Ventanilla

María Guadalupe Peña Lugo
Personal de Ventanilla

Lorena Cano Pérez
Personal de Ventanilla

Blanca Estela Hernández Guerrero
Personal de Ventanilla

Rosa Isela García Gutiérrez
Personal de Ventanilla

Rosa Barraza Trejo
Personal de Ventanilla

Luis Antonio Rivera Saldaña
Personal de Ventanilla

Francisco Javier Arreguin Manríquez
Personal de Ventanilla

María Guadalupe Mora Huitrón
Personal de Ventanilla

Mónica Clementina Mendoza Medina
Personal de Ventanilla

Abraham Daniel Godínez Cruz
Personal de Ventanilla

Erica Nohely Lara Jiménez
Personal de Ventanilla

Ana Bertha Hernández Pérez
Personal de Ventanilla

Juan José Arellano Teniente
Personal de Ventanilla

Liliana Tovar Landín
Personal de Ventanilla

Elizabeth Madó Franco
Personal de Ventanilla

