

# **PROGRAMA DE SIMULACRO DE EMERGENCIA POR FALLA EN EL SUMINISTRO DE AGUA**

**CAISES APASEO EL GRANDE**



# **Informe sobre la Realización de Simulacro de Emergencia por Falla en el suministro de agua en CAISES Apaseo El Grande**

## **1. Datos de Identificación:**

Fecha y hora del simulacro: Jueves 23 de Mayo 2024 14:42pm

Fecha y hora de término del simulacro: Martes 4 de Junio 2024 07:20am

Días de simulacro 12 días, estando en el supuesto máximo de capacidad de abastecer nuestra cisterna

Lugar del simulacro: CAISES Apaseo EL Grande ubicado en calle escaramuza 101, colonia del Charco, Apaseo El Grande, Guanajuato.

Participantes: Personal de salud de los diferentes turnos y áreas, proveedores, además se incluye 6 elementos de personal de vigilancia, 5 elementos de limpieza, 2 de farmacia DIMESA. Usuarios, acompañantes y familiares.

**2. Objeto del Informe:** El presente informe tiene como objetivo documentar la realización y los resultados obtenidos durante el simulacro de emergencia por falla de suministro de agua en el CAISES Apaseo El Grande.

**3. Finalidad del Simulacro:** Evaluar la capacidad de respuesta del personal de la unidad de salud médica ante una falla en el suministro de agua, garantizando la seguridad de los pacientes, acompañantes y familiares, el personal de salud, proveedores, personal subrogado y manteniendo la continuidad de la atención médica así también tiene como finalidad la de verificar el control de calidad de la cisterna y su calidad del agua.

**4. Supuesto del Simulacro:** Se simulará una falla en el suministro de la red de agua potable. Durante el simulacro, se considerará la operatividad habitual de la unidad y se contemple la participación de pacientes, familiares, proveedores, personal subrogado, y externos como CMAPA y personal de mantenimiento externo.

## **5. Secuencia Esperada:**

- Activación del protocolo de emergencia por falla en el suministro por debajo del 60% de la cisterna con capacidad de 28,800 litros.
- Evaluación de la situación por parte del personal de mantenimiento, seguridad, administrativo y médico.
- Garantizar la seguridad de los pacientes, familiares, visitantes, personal de servicios subrogados, proveedores entre otros.
- Garantizar la continuidad de los servicios de la unidad
- Mantener la continuidad de la atención médica con recursos alternativos.
- Coordinación con servicios externos si es necesario.
- Restablecimiento del suministro eléctrico simulado.

## **6. Controles:**

Supervisión del simulacro por parte de observadores designados.

En este caso gestor de calidad y personal de vigilancia.

Registro de tiempos de respuesta.

Ver anexo 1. Registro cronológico del simulacro

## **7. Secuencia Resultante:**

Durante el simulacro, se activó el protocolo de emergencia por el tercer día de falla en el suministro es decir ante el desabasto del 30% de la capacidad máxima de la cisterna, solicitando a CMAPA de su colaboración para el suministro mediante pipa de agua, dicha pipa una vez requisitada llegó al dia siguiente con el suministro de 10,000litros aproximado. Se realizó distribución de alcohol gel a todos los servicios, sanitarios, se capacitó in situ a todo el personal, familiares y acompañantes, proveedores en la técnica de higiene de manos con alcohol gel, se colocaron tambos de agua en áreas de sanitarios tanto de pacientes como de personal, y un tambo para consultorio dental y curaciones para el lavado del instrumental.

**8.Observaciones:** Se observó una respuesta rápida y coordinada por parte del personal de la unidad de salud médica. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora en la comunicación interna y en el manejo de ciertos recursos alternativos.

Durante el simulacro se le dio mantenimiento a nuestra cisterna, la cual se le dio limpieza, desinfección, impermeabilizante, pintura, retiro de escalera con óxido.

Dicho mantenimiento se retiró el contenido de la cisterna mediante el vaciado o trasvase de agua a pipa del servicio municipal CMAPA la cual nos brindó el apoyo para llevarla a otras unidades médicas con desabasto por lo que en ningún momento del simulacro se desperdicio del vital líquido.

Se cerró el suministro de la red de agua potable el día jueves 23 de mayo a las 14:43pm y nos dimos cuenta de la necesidad de marcar nuestra cisterna para darnos cuenta del nivel de desabasto diario, en nuestro procedimiento de FMS 8, colocamos que se activaría hasta un 60% del nivel; más sin embargo nos dimos cuenta que no hay forma de calcular por lo que dentro del mantenimiento se colocó señalética de profundidad en la cisterna por lo tanto ahora podemos saber que su capacidad máxima de 2.50metros corresponde a 28,800 litros y a 1.50metros corresponde al 60% supuesto 17,280Litros

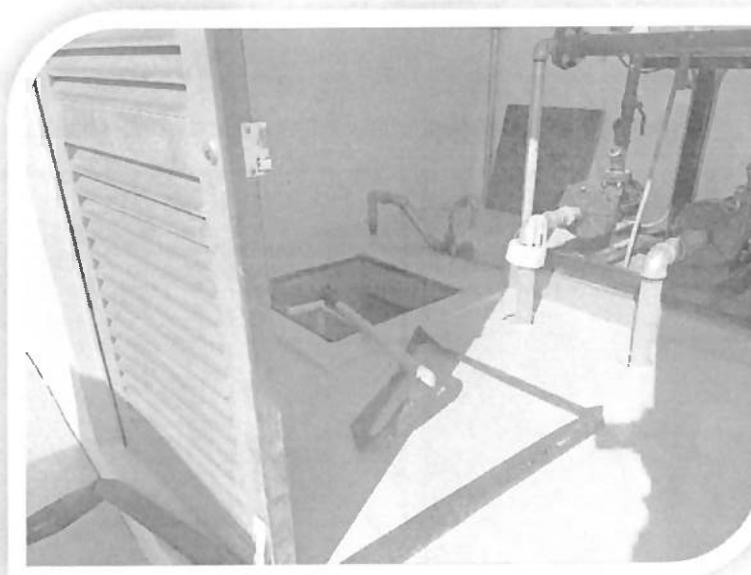
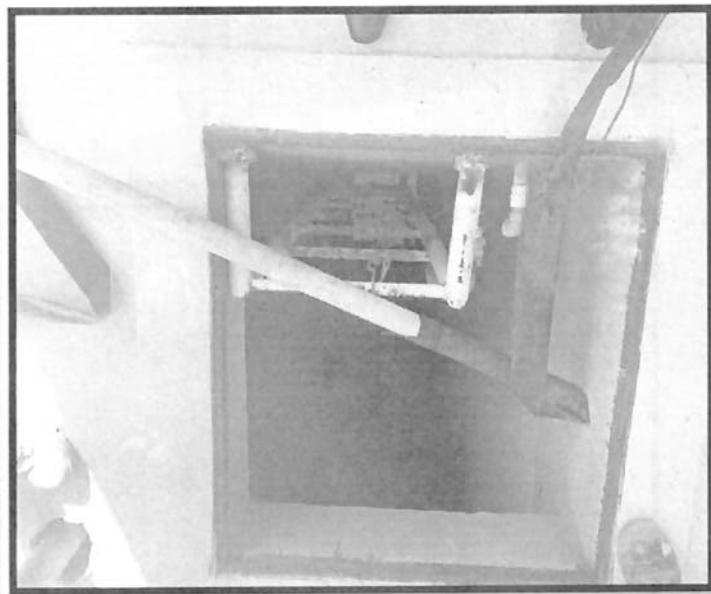
Así también nos percatamos que la inspección visual de la cisterna no podría ser solo una vez a la semana sino cada 3 er día o incluso diario para darnos cuenta realmente del desabasto y sus posibles causas.

Nos dimos cuenta de forma observacional de la falta de apego al lavado de manos y de los 5 momentos, y de dominio de la técnica de lavado manos.

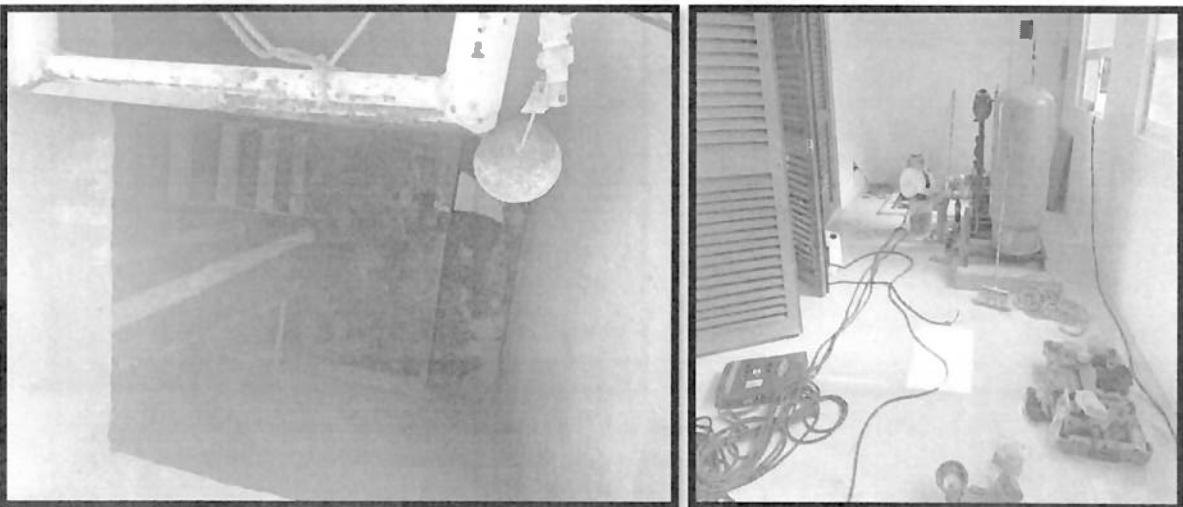
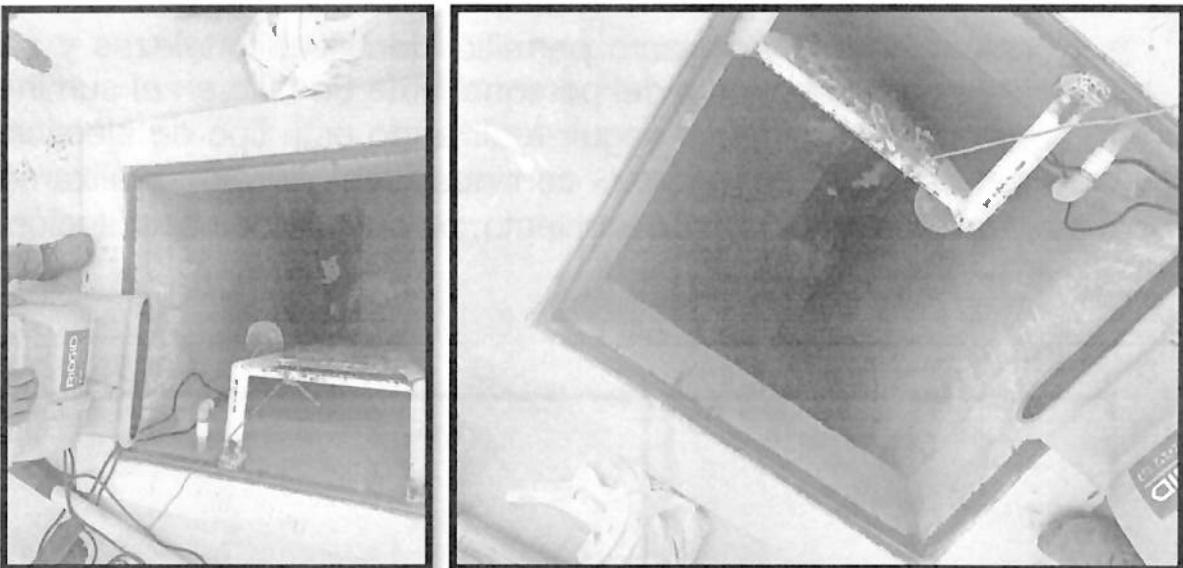
Observamos y determinamos que el agua abastecida se encuentra en valores óptimos de cloración

9. Conclusiones: El simulacro permitió identificar fortalezas y áreas de mejora en la respuesta del personal ante un fallo en el suministro de agua. Es fundamental seguir realizando este tipo de ejercicios y simulacros para la mejora continua, en efecto realizaremos actualización a nuestro procedimiento, plan anual de capacitación.

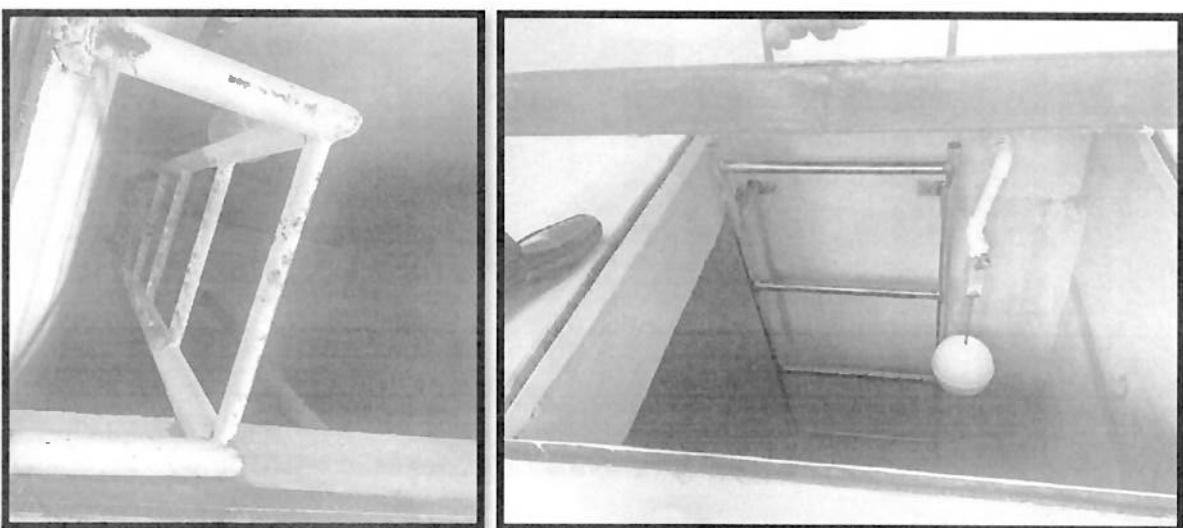
10. Informe Fotográfico:



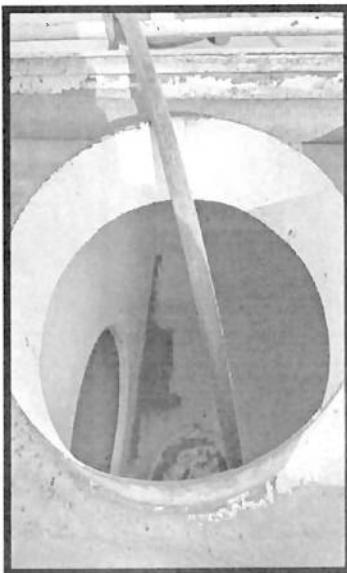
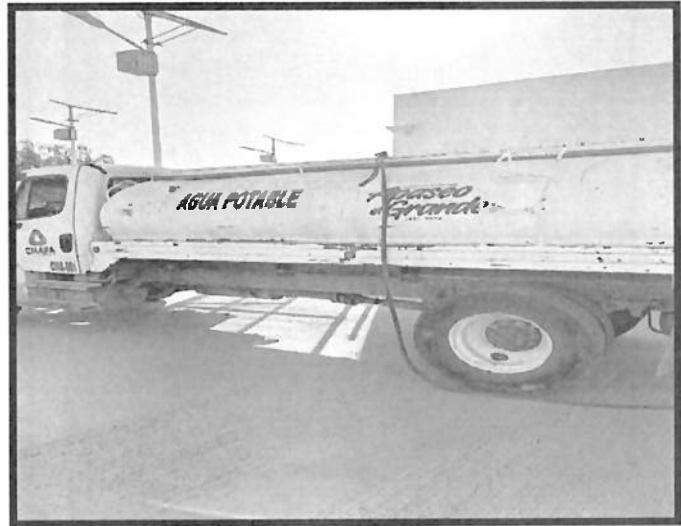
Cistema previo al mantenimiento y cierre de suministro de red



Comienzo del vaciado de cistema y secado

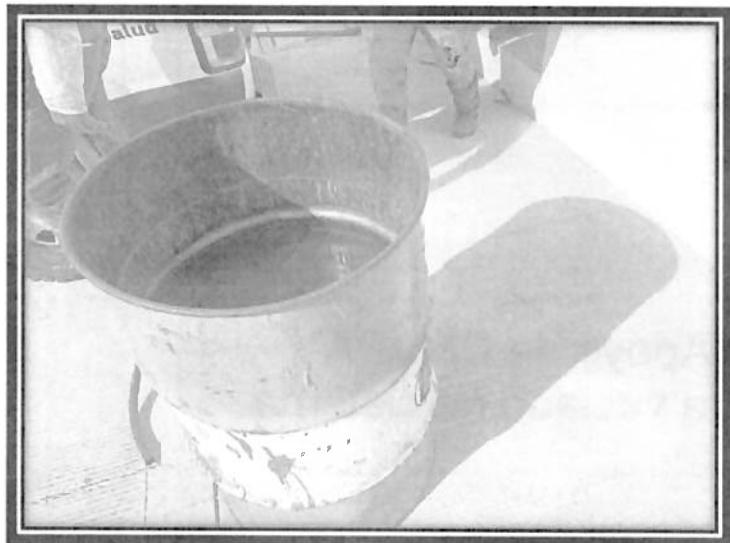
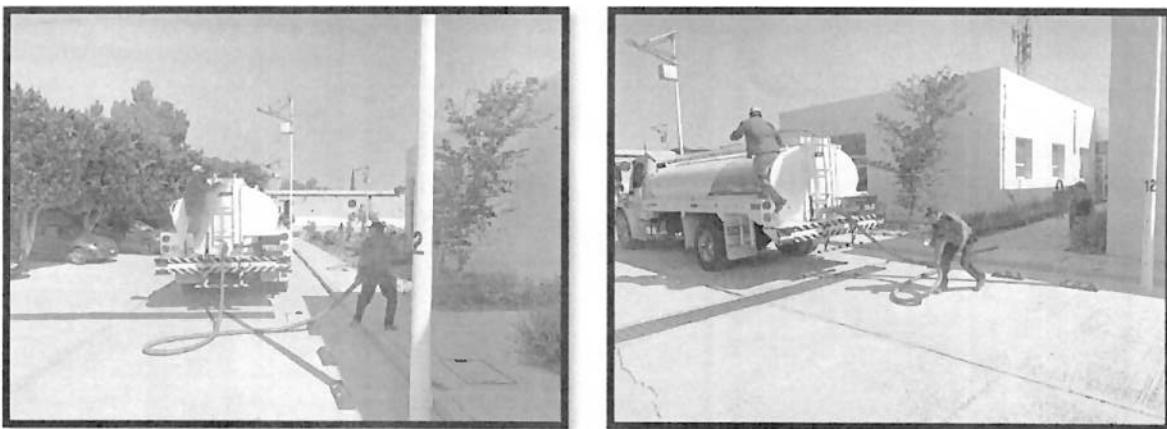


Antes y después de la escalera de cistema



Apoyo de CMAPA  
Para vaciado de cisterna



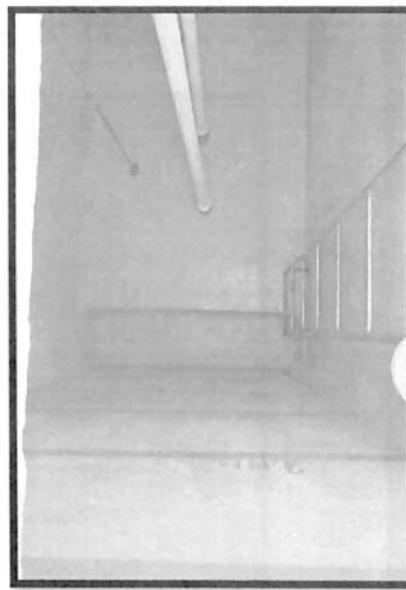
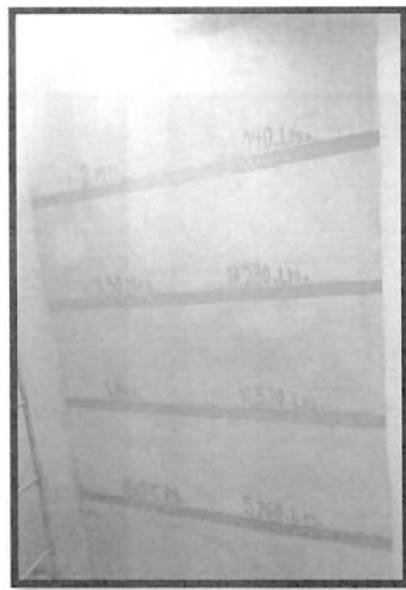
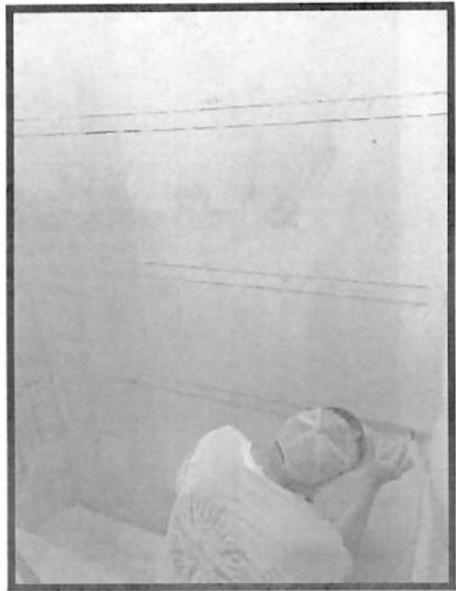


Apoyo de CMAPA para el suministro de agua

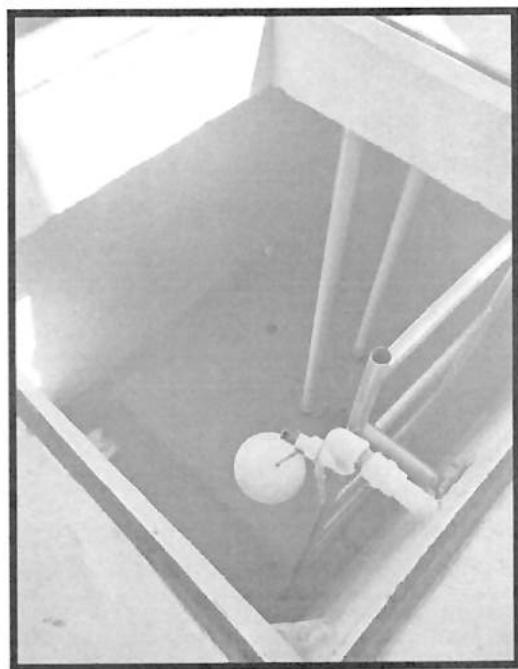
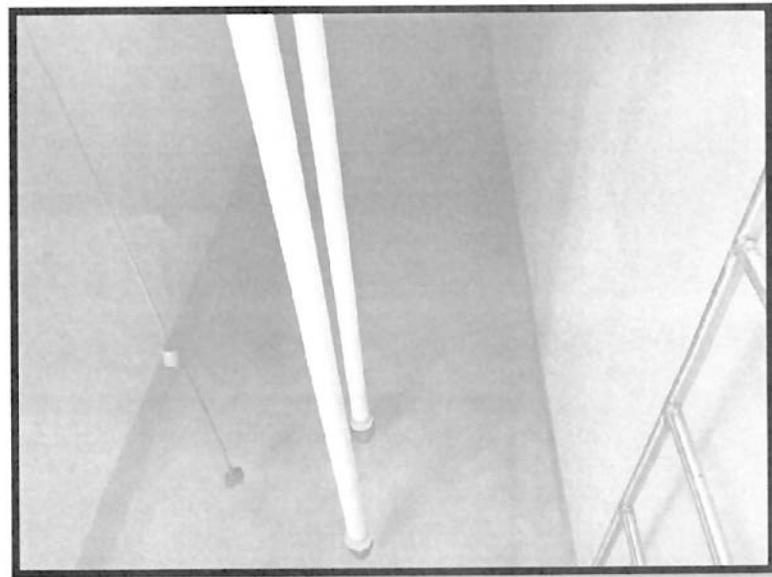


Mantenimiento de cisterna, pintura,  
sellador, impermeabilizante, medición



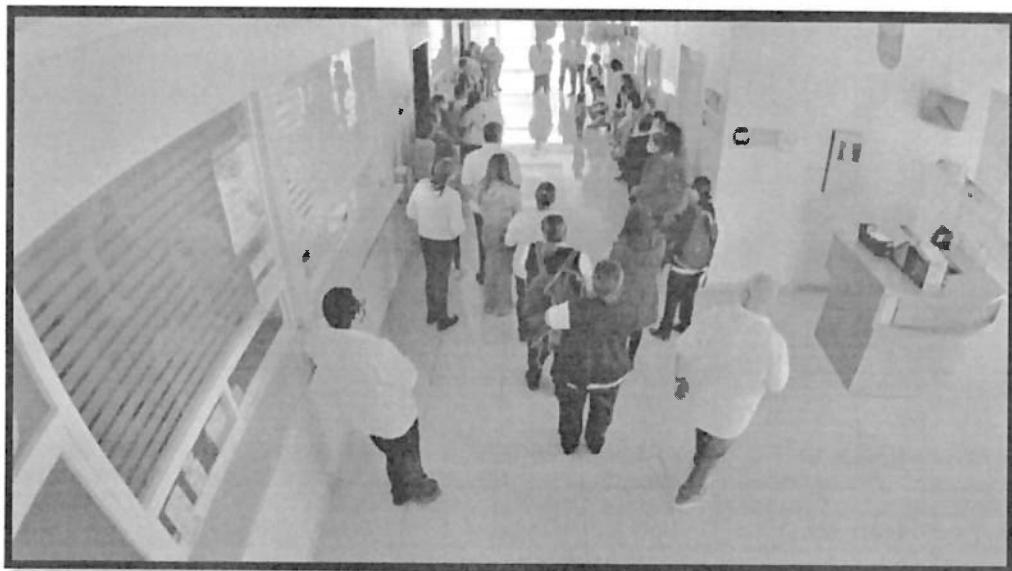


**Señalización de cisterna**



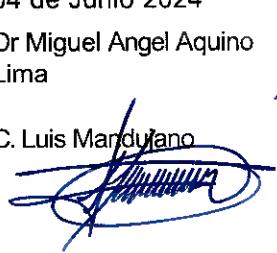
Cisterna con  
mantenimiento  
y suministro activo





Capacitación lavado de manos y 5 momentos

# HOJA DE REGISTRO DE OBSERVADORES

Supuesto de emergencia:	Fallo del suministro en la red de agua potable	Fecha	23 de mayo 2024 al 04 de Junio 2024
Personal evaluado	Mantenimiento Administración Vigilancia Personal de salud Dirección Proveedores, pacientes, familiares	Observadores	Dr Miguel Angel Aquino Lima  C. Luis Mandujano 

## Cronología

- 1 14:43 Inicia simulacro Jueves 23 de mayo 2024 cerrando suministro de red
- 2 08:10 Lunes 27 mayo. Personal de mantenimiento acude a sistema a revisar el suministro detectando que bajo el nivel de cistema
- 3 08:20 Verifica que suministro no sea por falla interna de la válvula, que se encuentra abierta a la red, que no exista falla en las bombas o hidroneumatico
- 4 08:30 Lunes 27 de mayo. Reporta personal de mantenimiento a administrador de la unidad el desabasto y la interrupción del suministro
- 5 08:50 Lunes 27 de mayo, Realiza llamada vía telefónica con el coordinador de servicios municipales, no realiza oficio
- 6 09:30 Lunes 27 de mayo, Se distribuye alcohol gel a los servicios y se solicita el apoyo con tambos a unidades médicas alternas y servicios municipales en espera de la pipa
- 7 13:58 Lunes 27 de mayo, se gira el oficio de solicitud y envia a organismo CMAPA
- 8 09:19 Martes 28 de mayo, ingresa pipa de agua con 10 mil litros para abastecimiento a tambos
- 9 12:39 Miércoles 29 de mayo, se determina nivel de cloración de agua abastecida
- 10 10:50 Domingo 03 de junio, terminan los trabajos de mantenimiento de la cisterna y se reinicia el abasto de agua potable por la red
- 11 09:40 Lunes 4 de junio Nos brindan abasto de 2 pipas de 10mil litros cada una.
- 12 07:20 Martes 5 de Junio Termina el simulacro, capacidad máxima de cisterna.

**Desarrollo previsto de la acción:**

El área de mantenimiento ante una falla en el suministro de la red de agua potable

- Revisar válvulas de suministro;
- Si están cerradas, abrir válvulas, si se restablece, continuar con rutinas.
- Si están abiertas, revisar si el corte es solamente en el CAISES o es general en la zona, por alguna falla o reparación en tubería por parte de CMAPA.
- Si es parcial detectar la falla y corregir.
- Si no se restableció el suministro, comunicarse con la CMAPA para verificar la causa de falla de suministro y guardar número de reporte para seguimiento.
- Valorar el tiempo aproximado del restablecimiento del suministro (máximo 72 horas).
- Si el restablecimiento del servicio es menor a 48 horas, monitorear constantemente los niveles del agua hasta su normalización.
- Si el tiempo de restablecimiento es mayor a 48 horas, considerar suministro por fuentes alternas mediante pipas de agua potable, de manera independiente o en conjunto.
- Asegurándose que con el suministro de fuentes alternas los niveles de las cisternas se mantengan arriba del 80 %.