



LINEAMIENTOS INTERCULTURALES PARA EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- 1 COLOQUE**
a la vista de los usuarios la misión de la Unidad de Salud.
- 2 RECIBA**
al paciente con un saludo respetuoso y llámelo por su nombre.
- 3 DISTINGA**
las características e identidades culturales para una mejor atención.
- 4 DÉ UN TRATO DIGNO**
al paciente y sus acompañantes.
- 5 PROPORCIONE**
confidencialidad en la información que le den los pacientes, evite hacer juicios respecto a su enfermedad.
- 6 EVITE**
burlarse, regañar o prohibir amuletos, imágenes, actividades de acuerdo a sus creencias acerca de su salud, enfermedad y atención.
- 7 EN LA ATENCIÓN**
del trabajo de parto permita la deambulación alternando con reposo. Si las usuarias lo solicitan permitir la presencia de partera y familiares.
- 8 FOMENTE**
la participación social y la comunicación asertiva con autoridades locales, practicantes de la medicina tradicional independientemente de sus creencias favoreciendo la referencia mutua en beneficio de la salud.
- 9 EXPLIQUE**
claramente la enfermedad, tratamientos o cuidados asegurándose de que los usuarios y familiares le entiendan.
- 10 REVISE**
al paciente bajo su consentimiento, si los fines son diagnóstico o tratamiento tenga por escrito la autorización del paciente.